



Guía para elegir

El tótem de autoservicio acorde a mi restaurante



¿Por qué considerar un tótem?



Mejora la Eficiencia del Servicio

Agilizan el proceso de pedido y pago, reduciendo significativamente las colas y tiempos de espera



Reduce Costos Operativos

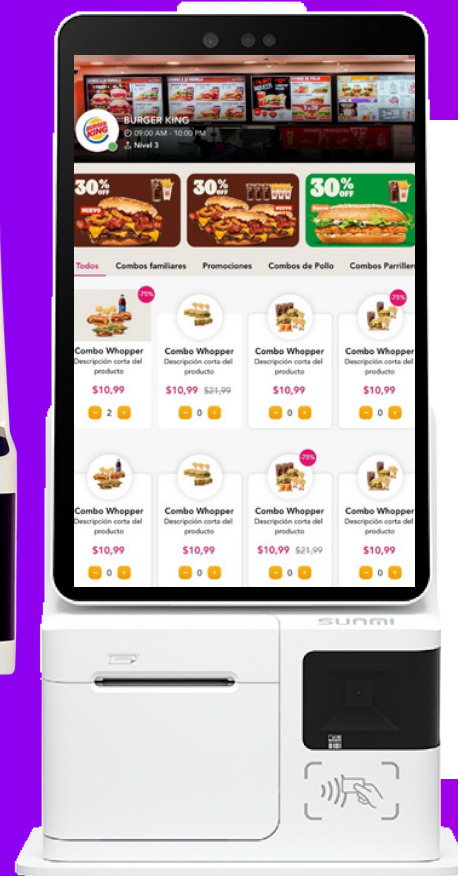
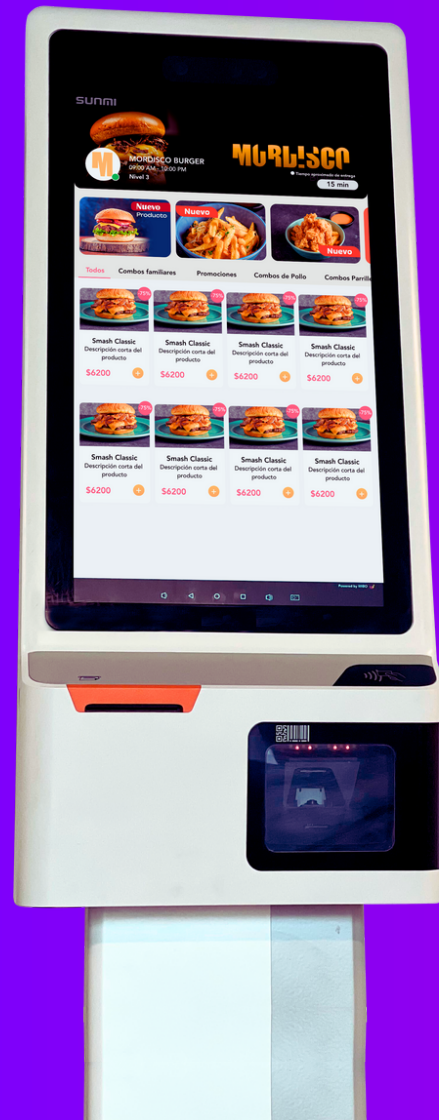
Al disminuir la necesidad de personal para tomar pedidos, reducen los costos laborales.



Datos Valiosos para el Negocio

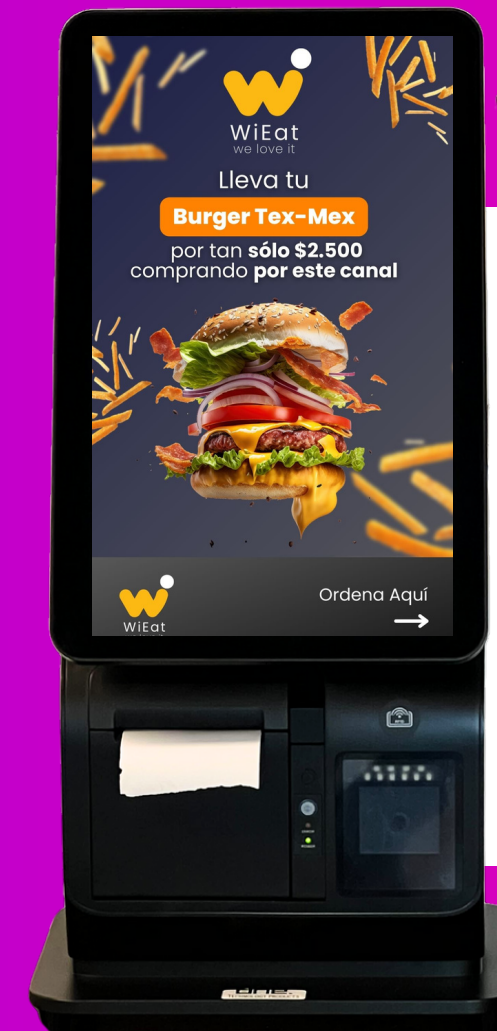
Recopilan datos importantes sobre preferencias de clientes, patrones de pedido y tiempos de alta demanda, lo que proporciona información valiosa para la toma de decisiones

Modelos de Tótem



Sumni K2

Pantalla: 24" 1080×1920 FHD
Montura: 394*171*1017mm
Base: 540*490*1850mm
Dos modos de uso con y sin base.



Tótem Versa 15.6

Pantalla: 15.6" relación 16:9
Resolución 1920x1980 Touch
Capacitivo de 10 ptos



iMin D4-503

Pantalla: táctil Multi-punto
Capacitiva: 15.6"
Impresora: térmica de 80mm
Memoria: 4gb / 16 gb



Elo I-Series

Pantalla: 1920 x 1080
Procesador: 4GB RAM, 32GB
Conexión: Wi-Fi, Ethernet,
Bluetooth



iMin S1

Pantalla: 21.5" 1080 x 1920
Procesador: Quad-Core, Cortex -
A55, up to 2.0GHz :
Equipo: 805.5 x 348 x 100mm
Base: 625 x 500 x 1106mm

CENTROS COMERCIALES/ PATIOS DE COMIDA

Sumni K2

Pueden ser una excelente opción para un patio de comidas debido a su diseño compacto pantalla grande, lo que visualmente lo hace más atractivo a los ojos de los consumidores, además de contar adaptabilidad a diferentes tipos entornos.

El tamaño de este tipo de tótem hace que no pase desapercibido además de ser perfecto para poderse acompañar de letreros pop up para incentivar aun más al consumidor. Es versátil ya que puede ser usado de 2 manera con o sin soporte, de acuerdo a la necesidad del negocio.





- **Pros**

- Diseño compacto y pantalla grande que lo hacen visualmente atractivo.
- Versátil, puede ser usado con o sin soporte según la necesidad.
- Ideal para centros comerciales y patios de comida.
- Cuenta con servicio de soporte en la nube.
- Sus equipos. y periféricos como impresora y escaner son de alta gama

- **Contras**

- Puede ser demasiado grande para negocios con espacio muy limitado.
- Podría requerir accesorios adicionales como letreros pop up para mayor impacto.

RESTAURANTES DE COMIDA RÁPIDA Y CAFETERÍAS

IMin D4-503

Este tótem es particularmente adecuado para negocios de comida rápida, cafeterías, y pequeños restaurantes que buscan mejorar la experiencia del cliente a través de la tecnología, ofreciendo una forma rápida y eficiente de realizar pedidos y pagos.

El tótem IMin D4-503 es una opción excelente para negocios en la industria de la restauración que requieren de una solución de autoservicio compacta y multifuncional. Su pantalla táctil multi-punto de 15.6 pulgadas proporciona una interfaz interactiva y fácil de usar para los clientes, ideal para realizar pedidos, consultar menús o acceder a información del establecimiento.

La inclusión de una impresora térmica de 80mm es un gran valor añadido. Esta funcionalidad permite a los clientes imprimir tickets directamente desde el tótem, mejorando la eficiencia del servicio y reduciendo las colas en caja.





- **Pros**

- Pantalla táctil multi-punto de 15.6 pulgadas para una interacción fácil.
- Incluye impresora térmica de 80mm para imprimir tickets.
- Compacto y multifuncional, ideal para comida rápida, cafeterías y pequeños restaurantes.
- Cuenta con un diseño moderno que hará resaltar tu restaurante.
- Precios accesibles que te permitirá implementar sin pensarlo 2 veces.

- **Contras**

- La impresora térmica podría requerir mantenimiento regular.
- Su tamaño puede limitar su visibilidad en espacios más amplios.

RESTAURANTES, BARES Y FOOD TRUCKS

Elo I-Series

Las características de este tótem lo hacen especialmente útil en restaurantes y bares donde la presentación visual puede influir significativamente en las decisiones de compra del cliente.

El procesador de 4GB RAM y 32GB de almacenamiento asegura un rendimiento fluido para aplicaciones, como sistemas de pedidos digitales. Además, la conectividad Wi-Fi, Ethernet y Bluetooth ofrece versatilidad para integrarse fácilmente con otros sistemas.

Su diseño versátil, que permite usarlo con o sin base, lo hace ideal para negocios con espacios limitados o para aquellos que requieren flexibilidad en la configuración del espacio, como food trucks, pequeñas cafeterías o restaurantes con áreas de espera.





- **Pros**

- Pantalla de alta resolución (1920 x 1080) para una visualización clara.
- Procesador de 4GB RAM y 32GB de almacenamiento para un rendimiento fluido.
- Conectividad Wi-Fi, Ethernet y Bluetooth para integración con otros sistemas.
- Diseño versátil, adecuado para espacios limitados o variados.
- Agiliza cada pedido. Con los tótems Elo I-Series, tus clientes disfrutan de un servicio más rápido y sin errores, mejorando su experiencia en tu restaurante.
- Diseño que cautiva, no solo son prácticos, sino también un complemento estético para tu espacio, ofreciendo una apariencia moderna y profesional.

- **Contras**

- Podría ser más caro que otros modelos debido a sus características.
- Su tamaño y capacidades podrían ser excesivos para negocios muy pequeños.

SI TIENES UN NEGOCIO PEQUEÑO

Tótem Versa 15.6



El Kiosko de Autoatención One Versa 15.6 Android es una elección excepcional para un restaurante pequeño que busca modernizarse.

Su tamaño pequeño y forma elegante lo hacen perfecto para espacios limitados, permitiendo una integración armónica en el diseño interior de tu restaurante sin ocupar mucho espacio.

Sus múltiples puertos y opciones de conectividad permiten una fácil integración con otros sistemas y dispositivos, lo que es esencial para un restaurante que busca crecer y adaptarse a las nuevas tecnologías, además de ser compacto y económico



- **Pros**

- Tamaño pequeño y forma elegante, ideal para espacios limitados.
- Múltiples puertos y opciones de conectividad para fácil integración con otros sistemas.
- Compacto y económico, adecuado para negocios pequeños.

- **Contras**

- Su tamaño reducido puede limitar la funcionalidad comparado con modelos más grandes.
- Puede no ser tan llamativo visualmente en entornos más grandes o abiertos.
- Si se maneja un gran volumen de transacciones el equipo podría tener menor tiempo de durabilidad.
- Es un equipo delicado y más frágil que requiere de estar en un lugar seguro

GRANDES CADENAS

iMin S1

El tótem iMin S1 es una opción sobresaliente para negocios en el sector de la restauración que tienen un flujo constante de clientes y que buscan mejorar la eficiencia de sus operaciones. Ideal para: restaurantes de servicio completo, cadenas de comida rápida y cafeterías de gran tamaño.

Además, su tamaño y sus ruedas lo hace adecuado para espacios que pueden acomodar equipos más grandes, permitiendo una interacción fluida y atractiva con los clientes.

Por otro lado su procesador robusto asegura un rendimiento fluido y rápido, crucial para manejar un alto volumen de pedidos sin demoras ni problemas técnicos.





- **Pros**

- Asegura un rendimiento fluido y rápido, clave para manejar altos volúmenes de pedidos.
- Reduce las probabilidades de retrasos o problemas técnicos en momentos de mucha demanda.
- Permite la colocación en áreas de alto tráfico, maximizando la exposición y la accesibilidad.
- Cuenta con ruedas lo que permite movilidad.
- Posee servicio de soporte en la nube
- Modelo ideal para colocar en exteriores siempre y cuando no esté en temperaturas extremas y en contra.

- **Contras**

- Puede no ser adecuado para establecimientos con espacio limitado o diseño interior muy específico.
- Podría afectar la disposición de los asientos o el flujo de tráfico en el restaurante.
- Pantalla de menos tamaño con respecto a los otros equipos de pedestal (21 pulgadas)



¿Por qué el software de Wiboo es el mejor para el tótem de autoatención?

La eficiencia y la interacción son claves para el éxito de cualquier negocio de restauración. Aquí es donde el software de Wiboo para tótems de autoatención marca la diferencia. Con Wiboo, estás no solo adquiriendo un software, sino una revolución en la atención al cliente. Aquí te contamos por qué:

Interfaz Intuitiva y Atractiva: Nuestro software cuenta con una interfaz de usuario amigable y visualmente atractiva, diseñada para captar la atención y facilitar la navegación. Tus clientes disfrutarán de una experiencia de pedido fluida y sin complicaciones, lo que significa menos colas y mayor satisfacción.

Personalización a tu Medida: Entendemos que cada restaurante es único. Por eso, Wiboo ofrece opciones de personalización que se adaptan a tu marca y necesidades específicas. Desde la paleta de colores hasta el diseño del menú, todo se puede ajustar para reflejar la esencia de tu negocio.



Integración Perfecta con Sistemas Existentes: Nuestro software se integra sin problemas con tus sistemas de punto de venta (POS), Fudo, Toteat, Resto, además de una Api para integraciones de sistemas propios siempre y cuando estén en la nube. Gestión de inventarios y CRM. Esto significa una gestión eficiente, desde el pedido hasta la entrega, asegurando un proceso sin errores y una gestión de datos efectiva.

Análisis y Reportes en Tiempo Real: Con Wibo, obtienes acceso a valiosos datos e informes en tiempo real. Esto te permite tomar decisiones informadas sobre tu inventario, preferencias de los clientes y estrategias de marketing, optimizando continuamente tu servicio.

Soporte y Actualizaciones Constantes: En Wibo, el soporte al cliente es una prioridad. Te ofrecemos asistencia continua y actualizaciones de software regulares para garantizar que tu tótem de autoatención siempre esté a la vanguardia en tecnología y seguridad.

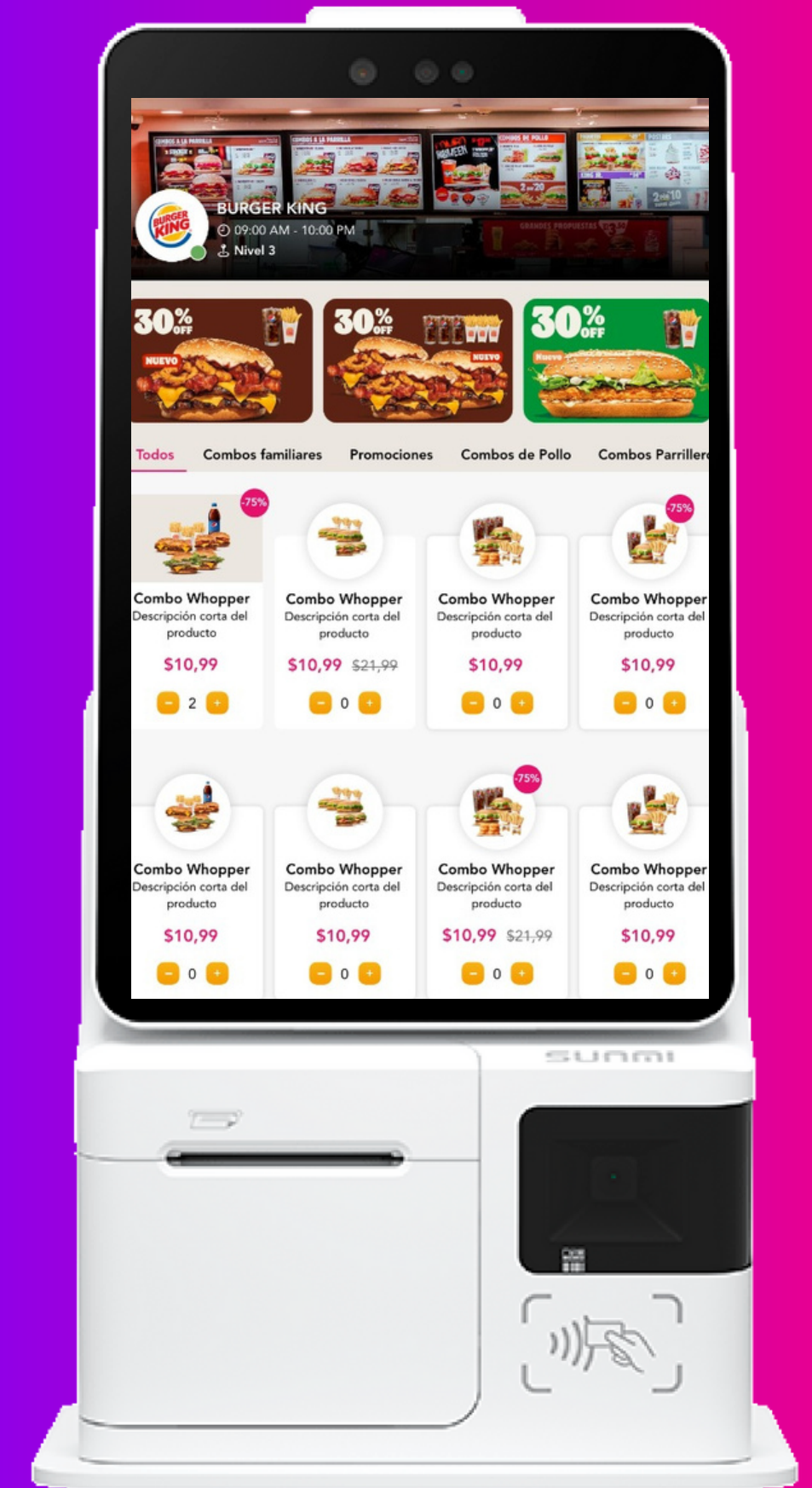
Facilidad de Uso y Mantenimiento: Hemos diseñado nuestro software pensando en la facilidad de uso y mantenimiento. Esto significa menos tiempo preocupándote por la tecnología y más tiempo centrado en lo que realmente importa: tus clientes y tu negocio.

Pantalla de Descanso para Imágenes Promocionales: Nuestros tótems están equipados con una pantalla de descanso de alta resolución, perfecta para mostrar imágenes promocionales impactantes. Esta pantalla no solo atrae la mirada de los clientes, sino que también les permite descubrir tus productos y ofertas especiales de manera dinámica y atractiva. Ya sea que estés promocionando un nuevo artículo en el menú o una oferta por tiempo limitado, la pantalla de descanso garantiza que tu mensaje llegue de manera clara y efectiva.

Banner para Promociones: Además de la pantalla de descanso, nuestros tótems incluyen un espacio dedicado para banners. Este espacio es ideal para resaltar promociones especiales, descuentos o eventos próximos. La ubicación estratégica del banner asegura una visibilidad máxima, captando la atención del cliente en el momento justo y aumentando las probabilidades de una acción por su parte.

Captura de Datos de Contacto como WhatsApp: Una de las características más valiosas de nuestros tótems es su capacidad para recopilar datos de contacto, como números de WhatsApp. Esto no solo te permite construir una base de datos robusta para futuras campañas de marketing, sino que también te ofrece una línea directa de comunicación con tus clientes.

Con Wibo, no solo estás invirtiendo en un software; estás invirtiendo en una experiencia mejorada para tus clientes y en un futuro más brillante para tu negocio.





¿Te gustaría contar con tu propio tótem?

Contáctanos



Email

contactanos@soywibo.com



Website

www.soywibo.com